NOTANGLE

PocketPM

Assistente digitale per la Polizia Municipale

Sistema informativo per la registrazione e la gestione dei preavvisi e dei verbali tramite dispositivo palmare

PocketPM

Figura 1

PocketPM 1.5

PocketPM

PocketPM è l'innovativa soluzione NoTangle che consente di informatizzare l'attività degli agenti di Polizia Municipale. Il sistema è composto da una componente che gira su computer palmare e una componente realizzata su piattaforma web.

L'applicazione palmare consente di registrare e gestire in modo automatico e veloce i preavvisi e i verbali per le infrazioni al Codice della Strada e trasmetterli in sede con la massima sicurezza e rapidità.

L'applicazione Web ha funzionalità di back office e consente:
- la gestione degli agenti e dei bollettari
- la gestione dei dispositivi palmari
- l'aggiornamento del database del Codice della Strada e della toponomastica comunale
- l'aggiornamento del software presente sul palmare
- la creazione di riepiloghi e statistiche.

PocketPM è semplice ed immediato da usare, ma allo stesso tempo è completo e ricco di funzionalità: mostra i dettagli della infrazione accertata, controlla il formato delle targhe, calcola automaticamente i punti e l'importo previsti dagli articoli violati e dispone sia del database della toponomastica comunale sia del database del Codice della Strada.
Una stampante portatile, collegata al palmare, permette la stampa di preavvisi e verbali che possono essere direttamente rilasciati al trasgressore.

Nel caso sia necessario redigere preavvisi simili, *PocketPM* consente di registrarli velocemente, memorizzando i dati in comune e richiedendo l'inserimento dei soli dati differenti per ciascun veicolo (targa, colore, modello), riducendo drasticamente i tempi e il lavoro.
Con una fotocamera digitale inserita nel palmare l'agente ha la possibilità di fotografare il veicolo del trasgressore.
La foto, associata al verbale/preavviso, costituisce un elemento di prova in più per gestire eventuali contestazioni e ricorsi.

PocketPM può inviare i dati al server centrale in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo attraverso differenti modalità (via cavo seriale, scheda di rete LAN, connessione GSM/GPRS e Wi-Fi).
L'agente può visionare i verbali e i preavvisi non ancora inviati in sede e, eventualmente, modificarli o annullarli.

MOLTEPLICI I VANTAGGI DI PocketPM

- facilità e immediatezza d'uso anche da parte dell'utente non esperto in informatica
- tempestività nell'elaborazione del verbale
- informazioni gestite con la massima affidabilità e sicurezza
- informazioni più complete e non contestabili in caso di ricorso
- completa integrazione con altri software di gestione
- minori costi di gestione e maggiori risorse disponibili per altre attività

Figura 2

Sincronizzazione dei dati

SERVIZI OPZIONALI

È possibile personalizzare *PocketPM* ed aggiungere funzioni di interoperabilità con altri software.
L'identificazionde dell'agente sul palmare può avvenire tramite impronta digitale.
E' stata realizzata una versione light dell'applicazione per telefoni cellulari *Windows Powered SmartPhone*.
Caratteri, stili, colori e intestazioni possono essere impostati sulla base di criteri definiti dall'utente.
È integrabile con altre applicazioni *NoTangle*: *MobileLink* per la localizzazione sul territorio di mezzi e agenti e *Pocket Resource Assistant*, sistema di lettura di codici a barre per parcheggi e permessi.

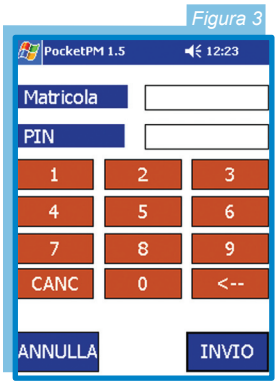
NOTANGLE

LA GIORNATA TIPO DI UN AGENTE

8:00 Inizio attività

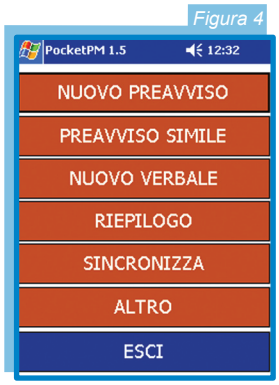
L'agente accede al menu principale di PocketPM inserendo la sua Matricola e il PIN, effettua la sincronizzazione via GPRS con il server per aggiornare il database del Codice della Strada e della toponomastica comunale, riceve le ultime notizie dal Comando e l'ordine di servizio del giorno.

Figura 3



Inserisce Matricola e PIN

Figura 4



Menu Principale

9:00 L'agente registra un preavviso

In particolare,inserisce:

- la località dove è stata commessa l'infrazione
- i dati relativi al veicolo: Tipo, Marca, Colore, Modello, Targa
- la foto dell'infrazione
- gli articoli e i comma violati
- le sanzioni accessorie previste dagli articoli inseriti
- gli agenti verbalizzanti
- la data e l'ora
- le annotazioni degli agenti ed eventuali dichiarazioni del trasgressore.

10:00 L'agente registra un verbale

Oltre alle notizie previste per il preavviso, inserisce:

- i dati anagrafici del trasgressore e del proprietario
- i dati della patente del trasgressore: categoria, numero patente, data e prefettura di rilascio
- lo stato di notifica del verbale: contestato o non contestato con un'eventuale causale.

14:00 Fine attività

L'agente invia i dati memorizzati sul palmare, via GPRS, alla sede centrale per le successive elaborazioni.

Figura 5

Ricerca località per codice e per iniziale

Figura 6

Dettaglio località

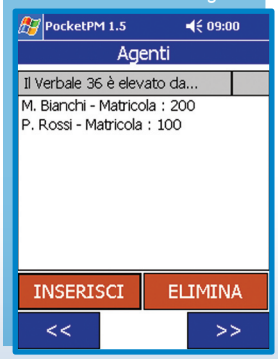
Figura 7

Dettagli veicolo ed acquisizione foto

Figura 8

Dettaglio comma (importo, punti)

Figura 9



Agenti verbalizzanti

Figura 10

Preavviso/verbale da trasmettere in sede

Specifiche Tecniche

Requisiti Software

- ***Sistema Operativo:*** Pocket PC 2000, Pocket PC 2002, Windows Mobile 2003 per Pocket PC
- ***Camera Digitale:*** è necessario l'SDK per l'integrazione con PocketPM
- ***DBMS:*** Microsoft SQL Server CE 2.0

Database

I database presenti sul palmare vengono aggiornati dall'applicazione web e inviati automaticamente al palmare durante la fase di sincronizzazione dei dati:

- database del codice della strada con le ipotesi di infrazione, l'importo e le sanzioni accessorie previste
- database della toponomastica comunale
- database degli agenti

Caratteristiche del Database

- Numero agenti > 10.000
- Numero palmari > 10.000
- Numero ipotesi di infrazione > 100.000
- Numero vie > 100.000

Connettività

Il palmare comunica con il server utilizzando il protocollo http/https con le seguenti connessioni:

- o Diretta ad un PC, via RS-232, RS-485, USB
- o Rete LAN
- o Wireless GSM/GPRS
- o Wi-Fi

per la stampa dei documenti (stampante portatile):

- o Bluetooth
- o Cavo seriale RS-232
- o Connessione IrDA
- o Wi-Fi

Update del software

PocketPM consente di aggiornare l'applicazione presente sul palmare, a seconda delle esigenze dell'utilizzatore o della necessità di rispondenza all'evoluzione delle normative vigenti. Quindi non è necessario aggiornare ogni palmare singolarmente, ma tutti i palmari vengono aggiornati durante la fase di sincronizzazione dei dati.

PocketPM

Specifiche Tecniche

Caratteristiche Operative

Il software è stato progettato per poter essere utilizzato facilmente sia con il pennino che con le dita.
Le maschere di visualizzazione sono user-friendly, chiare, semplici da utilizzare e guidano l'agente alla compilazione di preavvisi e verbali. Gli elementi grafici di interazione (tasti, elenchi e barre di scorrimento) hanno un alto contrasto luminoso e caratteri sufficientemente grandi per poter essere letti agevolmente all'aperto.

PocketPM è indipendente dall'hardware in quanto può essere utilizzato su qualsiasi dispositivo Pocket PC.

PocketPM può essere integrato con altri software di gestione.

Sono predisposti manuali d'uso, corredati da immagini e note, forniti su supporti cartacei e su CD, per un corretto utilizzo del dispositivo palmare e dell'applicazione web.

Sicurezza

Sono forniti strumenti per garantire la sicurezza e l'integrità dei dati:

- Accessi diversificati:
  - o L'accesso all'applicazione PocketPM avviene inserendo la matricola e il PIN.
  - o L'agente può periodicamente modificare il PIN di accesso dal palmare.
  - o Il palmare deve essere periodicamente sincronizzato con la sede.
  - o PocketPM Web consente di indicare i dispositivi palmari per cui l'agente è abilitato.
  - o I palmari possono essere disabilitati dall'applicazione web.
- Caduta del sistema:
  - o I dati sensibili sono criptati e memorizzati in ROM
  - o Lo stato della batteria è monitorata costantemente
- Trasmissione dei dati:
  - o Può avvenire attraverso il protocollo di trasmissione sicura SSL a 128 bit.

Sistema di Sicurezza Aragorn (Opzionale)

Il dispositivo Pocket PC può essere configurato affinchè l'agente possa usare solo PocketPM. In tal modo il dispositivo è blindato a qualsiasi manomissione esterna e, in caso di furto, non potrà essere utilizzato con altri software.

Recovery dei dati

In caso di hard reset del palmare, PocketPM effettua il recupero dei dati e re-installa automaticamente le applicazioni necessarie.

PocketPM

NOTANGLE

Sede Legale
Via Nappi, 3
83100 - Avellino

Sede Amministrativa
Via A. Ammaturo, 124
83100 - Avellino

Sede Operativa
Viale della Resistenza - Pal. Giordano, scala D
87036 - Rende (cs)

Numero Unico: 199 766 274
Fax +39 0825 795205
Website: http://www.notangle.com
Informazioni: info@notangle.com